

**Общественный совет
при КГБУЗ «Детская стоматологическая
поликлиника №1, г. Барнаул»
Протокол № 4 от 09.12.2024**

Присутствовали:

1. Председатель Общественного совета – Адамец Е.Ю., начальник отдела безопасности транспорта управления безопасности логистики (Торговая сеть «Мария-Ра»)
2. Заместитель председателя Общественного совета – Понаморчук Ю.В., старшая медицинская сестра
3. Секретарь Общественного совета – Кривонос Н.П., специалист по кадрам
4. Косолапова Марина Анатольевна, военный пенсионер (родитель)
5. Долженко Александр Дмитриевич, программист
6. Беляев Николай Владимирович, директор Ассоциации регионального центра экспертизы и сертификации «Стандарт»
7. Радченко Юлия Витальевна, домохозяйка (родитель)
8. Левшина Алла Борисовна, зубной врач, председатель Совета Ветеранов

Отсутствовали по уважительной причине:

9. Линник Мария Александровна, домохозяйка (родитель)
10. Захарова Анастасия Павловна, домохозяйка (родитель)
11. Исупов Евгений Александрович, представитель Общественного совета
12. Пикулина Анна Николаевна, домохозяйка (родитель)
13. Скорик Диана Юрьевна, медицинский страховой представитель страховой компании «Ресо-Мед»

Приглашенные:

- Главный врач Желонкина Е.М.
- Заместитель главного врача по медицинской части Талалаева О.А.

Повестка заседания:

1. Подведение итогов работы Общественного совета в 2024 году.

Слушали:


Заместитель главного врача по медицинской части Талалаева О.А. выступила с информацией по работе с обращениями граждан. Минздравом совместно с ДЦ АК, разработана и внедрена программа, позволяющая структурировать проблемы, контролировать обратную связь и обеспечивающая возможность решения проблем обратившихся непосредственно в МО. Благодаря действующей программе горячей линии, своевременная фиксация этих проблем позволяет неотложно принимать меры точно. За счет внедрения обратной связи количество недоходов снизилось,

Ускорилась запись с листа ожидания.

Выступил председатель Общественного совета Адамец Е.Ю. В 2024 году проведено 4 рабочих заседания, план работы Общественного совета на 2024 год полностью реализован.

Решили:

Продолжать работу Общественного совета в 2025 году.

Председатель Общественного совета  Е.А. Адамец

Секретарь Общественного совета  Н.П. Кривонос