

**Общественный совет  
при КГБУЗ «Детская стоматологическая  
поликлиника №1, г. Барнаул»  
Протокол № 3 от 19.09.2025**

Присутствовали:

1. Линник Мария Александровна, домохозяйка (родитель)
2. Захарова Анастасия Павловна, домохозяйка (родитель)
3. Исупов Евгений Александрович, представитель Общественного совета
4. Пикулина Анна Николаевна, домохозяйка (родитель)
5. Скорик Диана Юрьевна, медицинский страховой представитель страховой компании «Ресо-Мед»
6. Секретарь Общественного совета – Кривонос Н.П.
7. Радченко Юлия Витальевна, домохозяйка (родитель)
8. Просондеева Ирина Геннадьевна, директор КГБУ «Барнаульский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей № 4»

Отсутствовали по уважительной причине:

9. Председатель Общественного совета – Адамец Е.Ю., начальник отдела безопасности транспорта управления безопасности логистики (Торговая сеть «Мария-Ра»)
10. Косолапова Марина Анатольевна, военный пенсионер (родитель)
11. Долженко Александр Дмитриевич, программист
12. Беляев Николай Владимирович, директор Ассоциации регионального центра экспертизы и сертификации «Стандарт»

Приглашенные:

- Заместитель главного врача по медицинской части Талалаева О.А.

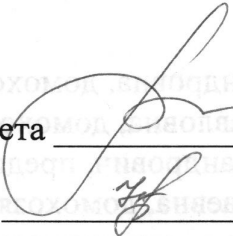
Повестка заседания:

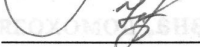
1. Работа с обращениями граждан в КГБУЗ «ДСП №1, г. Барнаул»

Слушали заместителя главного врача по медицинской части Талалаеву О.А.:  
Минздравом Алтайского края совместно с Диагностическим центром Алтайского края разработана и внедрена программа, позволяющая структурировать проблемы, контролировать обратную связь и обеспечивающая возможность решения проблем обратившихся непосредственно в медицинскую организацию. Благодаря действующей программе горячей линии, своевременная фиксация этих проблем позволяет неотложно принимать меры точно. За счет внедрения обратной связи количество недоходов снизилось. Ускорила запись с листа ожидания.

Решили:

Информацию по работе с обращениями граждан принять к сведению. Работу в этом направлении признать достаточной и эффективной.

Председатель Общественного совета  Е.А. Адамец

Секретарь Общественного совета  Н.П. Кривонос