

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач КГБУЗ  
«Детская стоматологическая  
поликлиника №1, г. Барнаул»

Е.М. Желонкина

«          »            2022



**План работы общественного совета на 2022 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный исполнитель
1	Мониторинг качества обслуживания детского населения в поликлинике, контроль соблюдения порядков стоматологической помощи детскому населению	ежемесячно	Члены совета
2	Участие в информирование граждан и организаций о деятельности ГБУЗ "ДСП №1, г. Барнаул", в том числе через средства массовой информации	постоянно	Програмист Остапенко Е.В.
3	Проведение обследования ГБУЗ "ДСП №1, г. Барнаул" согласно контрольной карте обследования	1 квартал	Члены совета
4	Наличие для пациента комфортных условий для оформления обращения (стойка или стол с наличием бумаги и письменных принадлежностей) Наличие ящика для сбора анкет. Наличие информации о возможности заполнить анкету.	постоянно	Чепикова Е. В.
	Разработка и утверждение показателей оценки качества работы. Выбор метода сбора ответов респондентов, определение количества респондентов. Определение сроков проведения независимой оценки качества работы	2 квартал	
5	Мониторинг проблем пациентов при обращении в ЛПУ, анализ поступивших жалоб от населения, формирование рекомендаций по их решению, рекомендаций по улучшению работы от сотрудников поликлиники		Члены совета
6	Проведение заседаний общественного совета	ежеквартально	Председатель

		(при необходимости ежемесячно)	Общественного совета
7	Размещение информации о работе общественного совета на сайте учреждения	ежеквартально	<b>Остапенко Е.В.</b>
8	Проведение независимой оценки качества работы ГБУЗ "ДСП №1, г. Барнаул"	3 квартал	Председатель Общественного совета
9	Обсуждения плана работы Общественного совета на 2022г.	4 квартал	Председатель Общественного совета