

**Протокол заседания Общественного совета  
КГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника №1, г. Барнаул»  
№ 1 от 22.03.2022г.**

Присутствовали на заседании:

1. Председатель Общественного совета – Чистякова Т.В.
2. Заместитель председателя Общественного совета – Чепикова Е.В.
3. Секретарь Общественного совета – Кривонос Н.П.
4. Остапенко Евгений Викторович
5. Чепикова Евгения Васильевна
6. Макина Ольга Витальевна
7. Кузнецова Светлана Николаевна
8. Радченко Юлия Витальевна
9. Левшина Алла Борисовна

Приглашенные:

- Главный врач КГБУЗ «ДСП №1, г. Барнаул» - Желонкина Е.М.
- Заместитель главного врача по медицинской части, ответственное лицо за профилактику коррупционных и других правонарушений - Талалаева О.А.

Повестка дня:

1. Проведение обследования КГБУЗ «ДСП №1, г. Барнаул» согласно контрольной карте обследования

Заслушали заместителя главного врача по медицинской части Талалаева О.А.:

Членами общественного совета:

Скорик Дианой Юрьевной  
Косолаповой Марией Анатольевной  
Радченко Юлией Витальевной

была проведена оценка качества оказания услуг согласно контрольным картам обследования КГБУЗ «ДСП №1, г. Барнаул».

1. Критерий открытости и доступности информации об организации:

в уголке потребителя представлена полная информация о работе поликлинике, оказание медицинской помощи в рамках территориальной программы обязательного медицинского страхования и платных медицинских услугах, у всего медицинского персонала наличие бейджей, анкеты для независимой оценки качества оказания услуг располагаются в уголке потребителя.

2. Критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения:

Имеются незначительное количество парковочных мест, т.к. поликлиника находится на «красной линии», в помещениях чисто, имеются кулеры для воды, в холе поликлиники расположены рециркуляторы, дозаторы для антисептиков, прибор для измерения температуры тела, имеется маршрутизация пациентов.

3. Критерий времени ожидания предоставления услуги:

Соответствует Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов

4. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации:

Хорошо

5. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг:

Наличие дежурного администратора, постоянно ведётся работа с обращениями граждан

Вывод:


Качество оказания медицинских услуг на удовлетворительном уровне, администрация поликлиники своевременно оказывает помощь в решении неотложных проблем.

Постановили:

Рекомендовать Главному врачу:

Продолжить усовершенствование материально технической базы, работу с заведующими отделений, главной и старшей медицинской сестрой по усилению контроля за работой медицинского персонала в части повышения культуры и качества медицинского обслуживания;

Председатель Общественного совета  Чистякова Т.В.

Секретарь Общественного совета  Кривонос Н.П.