

**Протокол заседания Общественного совета при
КГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника №1, г. Барнаул»
№ 2 от 27.09.2021г.**

Присутствовали на заседании:

1. Председатель Общественного совета – Чистякова Т.В.
2. Заместитель председателя Общественного совета – Чепикова Е.В.
3. Секретарь Общественного совета – Кривонос Н.П.
4. Остапенко Евгений Викторович
5. Чепикова Евгения Васильевна
6. Макина Ольга Витальевна
7. Кузнецова Светлана Николаевна
8. Радченко Юлия Витальевна
9. Косалапова Марина Анатольевна
10. Левшина Алла Борисовна
11. Скорик Диана Юрьевна

Приглашенные:

- Главный врач КГБУЗ «ДСП №1, г. Барнаул» - Желонкина Е.М.
- Заместитель главного врача по медицинской части, ответственное лицо за профилактику коррупционных и других правонарушений - Талалаева О.А.

Повестка дня:

1. Об итогах анкетирования пациентов о доступности и качестве оказания медицинской помощи в «КГБУЗ «ДСП №1, г. Барнаул»
2. Анализ жалоб и письменных заявлений граждан за 9 месяцев 2021 г. Вопросы этики и деонтологии в коллективе.

По первому вопросу:

Заслушали Левшину А.Б. – член общественного совета (председатель совета трудового коллектива) доложила о результатах анкетирования за 9 месяцев 2021 года по вопросу доступности и качества оказания медицинской помощи в КГБУЗ «ДСП №1, г. Барнаул».

89 % опрошенных удовлетворены качеством оказания и доступностью получения медицинской помощи. Основной вопрос стоит по записи на прием к врачу по электронной записи, по телефону через регистратуру, а так же недостаточное количество талонов для записи на прием к врачу. Жалоб на удобства графика работы врачей, удовлетворенностью качеством лечения, медикаментозным обеспечением не было. Вопросов по организации и оказанию медицинской помощи детям инвалидам не было.

Выступила:

Заместитель главного врача по медицинской части Талалаева О.А.: вопрос очередности к сожалению есть, но мы стараемся со всеми пациентами проводить разъяснительную работу, проблема с записью на прием к врачу остаётся актуальной, в

связи с нехваткой кадров. С медицинскими регистраторами проведено совещание по правилам записи на прием.

Также отметила, что вопросы качества оказания медицинской помощи находятся на постоянном контроле. Однако обращения граждан указывают нам на некоторые наши недоработки, которые мы стараемся своевременно исправить.

Постановили:

Рекомендовать Главному врачу:

- провести работу с заведующими отделений, старшей медицинской сестрой по усилению контроля за работой медицинского персонала в части повышения культуры и качества медицинского обслуживания;

- провести повторно с персоналом совещание по вопросам этики и деонтологии.


По второму вопросу:

Заслушали Талалаева О.А. которая отметила, что за текущий период этого года на рассмотрение к руководству поликлиники поступило 40 обращений, из них: 31 устных, 9 письменных. Все обращения рассмотрены и исполнены в установленные сроки. Даны разъяснения на вопросы, затронутые в обращении. Письменные обращения рассмотрены на заседаниях врачебной комиссии, заявителям направлен письменный ответ. Рассмотрением заявители полностью удовлетворены.

Постановили:

Рекомендовать главному врачу и ответственному лицу за работу с обращениями граждан работу с жалобами и письменными заявлениями граждан, вопросы этики и деонтологии в коллективе держать на постоянном контроле. Своевременно принимать меры за недобросовестное исполнение сотрудниками должностных обязанностей.

Председатель Общественного совета  Чистякова Т.В.

Секретарь Общественного совета  Кривонос Н.П.