

**Протокол заседания Общественного совета при  
КГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника №1, г.  
Барнаул»  
№ 3 от 27.12.2021г.**

Присутствовали на заседании:

1. Председатель Общественного совета – Чистякова Т.В.
2. Заместитель председателя Общественного совета – Чепикова Е.В.
3. Секретарь Общественного совета – Кривонос Н.П.
4. Остапенко Евгений Викторович
5. Чепикова Евгения Васильевна
6. Макина Ольга Витальевна
7. Кузнецова Светлана Николаевна
8. Радченко Юлия Витальевна
9. Косалапова Марина Анатольевна
10. Левшина Алла Борисовна

Приглашенные:

- Главный врач КГБУЗ «ДСП №1, г. Барнаул» - Желонкина Е.М.
- Заместитель главного врача по медицинской части, ответственное лицо за профилактику коррупционных и других правонарушений - Талалаева О.А.

Повестка дня:

1. Подведение итогов общественного совета за 2021 г.
2. Обсуждение и утверждение плана работы на 2022 г.

По первому вопросу:

Заслушали Левшину А.Б. – член общественного совета (председатель совета трудового коллектива). Общественный совет начал свою работу в мае 2021 года, проведено 2 рабочих заседания, план работы общественного совета на 2021 год полностью реализован. Ежеквартальное проведение анкетирования, своевременно рассмотрены поступившие жалобы, по которым приняты меры для устранения недостатков в работе. 89% опрошенных удовлетворены качеством оказания и доступностью получения медицинской помощи.

В целом работа совета позитивно повлияла на организацию труда в МО, а также медицинского обслуживания населения.

Выступила:

Заместитель главного врача по медицинской части Талалаева О.А.:

вопрос очередности к сожалению есть, но мы стараемся со всеми пациентами проводить разъяснительную работу, проблема с записью на прием к врачу остаётся актуальной, в связи с нехваткой кадров. С медицинскими регистраторами проведено совещание по правилам записи на прием.

В 2021 году в штат поликлиники принято 2 врача стоматолога на



терапевтический приём, 2 врача стоматолога и один ординатор второго года обучения на хирургический приём, врач ортодонт, ординатор на ортопедический приём, с молодыми специалистами постоянно ведётся наставническая работа.

Приобретено 3 стоматологические установки. Получены лицензии на работу в школе № 135,136, работу хирургического кабинета на Матросова 1.

Также отметила, что вопросы качества оказания медицинской помощи находятся на постоянном контроле. Однако обращения граждан указывают нам на некоторые наши недоработки, которые мы стараемся своевременно исправить.

Постановили:

Рекомендовать Главному врачу:

Продолжить усовершенствование материально технической базы, работу с заведующими отделений, главной и старшей медицинской сестрой по усилению контроля за работой медицинского персонала в части повышения культуры и качества медицинского обслуживания;

По второму вопросу:

Выступила:

Председатель Общественного совета – Чистякова Т.В. предложив план работы общественного совета на 2022 год

Постановили:

Утвердить план работы общественного совета на 2022 год, предоставив его на утверждение главному врачу

Председатель Общественного совета Чистякова Т.В. Чистякова Т.В.

Секретарь Общественного совета Кривонос Н.П. Кривонос Н.П.